

GILGEN DOOR SYSTEMS – SERVICIO AL CLIENTE

¡A su disposición día y noche!

Llevamos desde el año 1961 desarrollando, produciendo, instalando y manteniendo sistemas automáticos de puerta, portón y pared.

Haga uso de nuestros largos años de experiencia, aprovechándose de la variada oferta de servicios posventa de Gilgen.

Máxima fiabilidad

El mantenimiento preventivo por especialistas cualificados garantiza tanto el ajuste y el funcionamiento óptimo como la operación segura de su sistema automático de puerta, portón o pared.

Una larga vida útil y la conservación del valor

El uso de unos componentes de alta calidad asegura, junto a las inspecciones frecuentes y el mantenimiento programado, la protección de su inversión y el valor a largo plazo de sus sistemas automáticos.

Asistencia profesional

Montar, poner en marcha, formar, reparar, mantener en condiciones y modernizar – nuestra amplia oferta de servicios no deja nada sin cubrir cuando del mantenimiento individualizado se trata.

A su disposición a cualquier hora

Nuestro servicio global y descentralizado garantiza una presencia regional y una in-

tervención rápida, a cualquier hora del día o de la noche, esté donde esté en Suiza.

Asesoramiento competente

La planificación sistemática del mantenimiento llevada a cabo por Gilgen Door Systems garantiza el funcionamiento sin problemas. Confeccionamos informes y una historia de incidencias para mantener al operador informado del estado de su sistema.

Requisitos legales

Un mantenimiento correcto, conforme a los requisitos legales, le garantiza tanto la máxima fiabilidad operativa como el cumplimiento del reglamento correspondiente.



Las notificaciones de reparación y avería son recibidas por el call centre de nuestro servicio posventa. Mientras se está gestionando la llamada del cliente, se notifica ya al técnico regional del servicio de asistencia al cliente.



Seleccione el contrato de mantenimiento apto para sus necesidades

Seleccione el contrato de mantenimiento adaptable a sus propias necesidades, con costes razonables y transparentes. Asegúrese así de la máxima disponibilidad, fiabilidad y conservación de valor de su sistema automático de puerta, portón o pared.

El mantenimiento regular de su sistema constituye la base de muchos años de operación fiable y segura. Así puede asegurarse también del cumplimiento de los requisitos legales correspondientes.

Con todos los contratos de mantenimiento, usted se aprovecha de:

- Disponibilidad operativa mejorada
- Cumplimiento de los requisitos legales
- Programación del mantenimiento mediante la compañía de servicios
- El cliente se mantiene al día sobre el estado de su sistema
- Costes transparentes
- Larga vida útil
- Conservación de valor mejorada

Capacidades	Contrato de mantenimiento completo I	Contrato de mantenimiento completor II	Contrato de mantenimiento estándar	Contrato de mantenimiento básico	Contrato de mantenimiento hecho a medida
Programación de mantenimiento	●	●	●	●	●
1 mantenimiento	●	●	●	●	●
2 o más mantenimientos	●	●	●	●	●
Seguro de reparaciones	●	●	●		
Seguro de recambios	●	●			
Seguro 24 horas	●				

Nuestra asistencia al cliente, cerca de usted:

Nuestro servicio global y descentralizado de asistencia al cliente siempre está cerca de usted, con la garantía de una intervención rápida, esté donde esté en Suiza. Más de 150 técnicos posventa e instaladores mantienen sus sistemas desde sus bases regionales. Póngase en contacto para aprovecharse de nuestra amplia gama de servicios.

A su disposición esté donde esté, las 24 horas del día.

